

### Ki sepri a kéményt?

A lakossági kéményseprést több megyében átvette a katasztrófavédelem. Ez **nem** azt jelenti, hogy **tűzoltó**

**k ellenőrzik a kéményeket**

, a sormunkát változatlanul

**kéményseprő**

**szakemberek**

**végzik**

. Az újdonság csak az, hogy ahol a megyei jogú városok nem vállalták a feladatot, ott a katasztrófavédelem szervezésében valósul meg a kéményseprés.

**Mikor jön a kéményseprő?** A lakossági sormunka nincs összefüggésben a fűtési időszakokkal. A kéményseprők ütemterv alapján érintik az egyes települések utcáit. Ez

**gáz**

üzemű és

**zárt égésterű**

tüzelő- és fűtőeszközök esetén

**kétévente**

, minden

**egyéb fűtőberendezés esetében évente**

történik meg.

### Mennyibe kerül a kéményseprés?

A **lakossági sormunka ingyenes**. Nem csak ott, ahol a katasztrófavédelem végzi, hanem **mindenhol**

. A kéményseprő 15 nappal a sormunka előtt a postaládába dob egy értesítőt. Ha a megadott időpontban nem találja otthon a kéménytulajdonost, újabb időpontról hagy értesítést. Ha a sormunkát a kéményseprő a második időpontban sem tudja elvégezni, akkor a kéménytulajdonosnak 30 napon belül egyeztetnie kell egy új, közös időpontot, amikor elvégezhető a sormunka. A

**harmadik**

, közösen egyeztetett

**időpontban**

**elvégzett munkáért**

már ki

**kell fizetni**

a kiszállási díjat (körülbelül 500 forint), de

**nem készpénzben**

, hanem csekken, vagy átutalással. Soha ne adjon készpénzt a katasztrófavédelem kéményseprőinek!

### **Mi tartozik bele az ingyenes sormunkába?**

A sormunka magában foglalja a kémény és az összekötő elem ellenőrzését, tisztítását, a levegő-utánpótlás ellenőrzését és az ezt befolyásoló műszaki berendezések okozta hatások vizsgálatát, továbbá az égéstermék paramétereinek ellenőrzését, illetve ahol elő van írva, ott a szén-monoxid-érzékelő működképességének ellenőrzését is. A **sormunkába nem tartozó munkákért**

, valamint a két sormunka között

**megrendelt**

**kéményellenőrzésért**

**fizetni**

**kell**

.

### **Hogyan lehet a szolgáltatást megrendelni?**

Van lehetőség arra, hogy valaki kéményseprést rendeljen a kötelező és ingyenes sormunkán túl is. Az **ügyfélszolgálat elérhető a 1818-as telefonszámon**, azon belül **a 9-es**, majd **az 1-es menüpontot**

kell választani.

**Hétfőnként 8.00-20.00-óraig, a többi hétköznapon pedig 8.00 - 14.00-óraig**

érhető el. További információkat talál a

**kemenysepres.katasztrofavedelem.hu**

weboldalon.

### **Kint járt a kéményseprő, de nem tisztította ki a kéményt**

Előfordulhat, hogy a kémény állapota nem indokol tisztítást, olyan viszont nem történhet meg, hogy a kéményseprő semmilyen mérést nem végez a kémény ellenőrzése során. Ha valaki ilyet tapasztalna, kérjük, jelezze ezt ügyfélszolgálatunkon. Ugyancsak jelezzék, ha a kéményseprő készpénzt fogad el.