



HEVES MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
GYÖNGYÖSI JÁRÁSI HIVATALA

DR. BEKECS ANDREA
hivatalvezető

Tisztelt Ügyfeleink!

Kormányablakká történő átalakítás miatt a Gyöngyösi Járási Hivatal Okmányirodája (Gyöngyös, Eszperantó u. 6.) **2014. december 12-től (péntektől) - várhatóan három hónapon át - zárva tart.**

2014. december 15-től (hétfőtől) okmányirodai ügyintézésre **munkanapokon reggel 8.00 órától este 20.00 óráig** a Gyöngyös, Kossuth u. 37. szám alatti épület (Nyugdíjfolyósító Igazgatóság ügyfélszolgálat) földszinti részén kialakított **integrált ügyfélszolgálati munkaaállomásokon van lehetőség.**

Fontos tudnivalók:

- A hosszított nyitvatartási idő alatt **előzetes időpontfoglalásra** (az XR rendszerben) nincs lehetőség, az ügyintézés az adott napon érkezési sorrendben, sorszám alapján történik.
- Az eljárás során fizetendő illeték **bankkártyával történő fizetése** az ügyfélszolgálati munkaaállomásokon, helyben biztosított. **Készpénz-átutalási megbízással való** fizetésre postai úton van lehetőség. (Legközelebb eső postahivatal címe: Gyöngyös, Péter Kis Szaléz u. 9-11; nyitvatartási ideje: hétfőtől-péntekig 8:00-19:00 óráig).

Az illetékességhez kötött lakcímváltozás és egyes járműigazgatási ügyek kivételével az ország bármely okmányirodájában/kormányablakában is intézhetők az ügyek a bezárás ideje alatt.

A zsúfoltság elkerülése érdekében javasolt az egri, a pásztói okmányiroda vagy a jászárokszállási kormányablak igénybevétele.

Megértésüket, türelmüket köszönjük!

Gyöngyös, 2014. december 8.

Tisztelettel:

Dr. Bekecs Andrea s.k.



