Tájékoztató kéményseprőipari szolgáltatás lakossági megrendeléséről

2018. január 15.

Tájékoztató kéményseprőipari szolgáltatás lakossági megrendeléséről. Időpontra lehet hívni a kéményseprőket a családi házakhoz!

Tájékoztatjuk a lakosságot, hogy 2018. január elsejétől családi házban (egylakásos ingatlanban) élők a nekik alkalmas időpontra időpontot egyeztethetnek a kéményseprőkkel és kérhetik a kéményseprést, illetve az ellenőrzési munkákat. A szolgáltatás igénylése ezekben az esetekben nem kötelező, de a biztonság érdekében javasolt.

Figyelem!
Az ingyenes kéményseprőipari sormunka megrendelése időpontfoglalással történik. Időpontfoglalásra interneten, telefonon vagy személyesen van lehetőség.

Fontos tudnivalók:
A gyors és egyszerű ügyintézés érdekében elektronikusan, internetes felületen is lehet időpontot foglalni kéményseprésre.

Interneten: ***http://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat*** - linken.

E-mailben: levelét a ***kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu*** címre küldve.

Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül: Telefonon a 1818-as hívószám tárcsázása után a 9-es, majd az 1-es menüpontot választva.

Személyesen: ügyfélfogadási időben várja a Heves megyei ellátási csoport, 3300 Eger, Klapka György út 11 szám alatt.

Ezeken a felületeken az **egylakásos ingatlan** (zömmel családi házak) tulajdonosa egyeztethet időpontot az **ingyenes** kéményseprői sormunka elvégzésére.

Ugyanitt van lehetőség a **társasházban** elmaradt sormunka harmadik időpontjának egyeztetésére. Ennek a munkának az elvégzése **kiszál lási díj ellenében** történik.

A kéményseprőipari szolgáltatás megrendelése a megyei katasztrófavédelmi igazgatóságokon és a katasztrófavédelmi kirendeltségen keresztül nem intézhető!

Kérjük, megkereséseiket kizárólag a fenti elérhetőségeken tegyék meg!

Heves Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság