

Tájékoztató

A 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet 1. § (1) bekezdés a) pontja értelmében a Kormány 2017. január 01. napjától fogyasztóvédelmi hatóságként a járási hivatalt jelölte ki, mivel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával jogutódlással megszűnt. (A kijelölés nem vonatkozik a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörbe tartozó ügyekre.)

A járási hivatal, mint általános elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóság jár el a következő ügyekben:

- Ár, egységár feltüntetésével kapcsolatos feladatok
- Fogyasztói panaszkezelés, minőségi kifogások
- Szavatossággal, jótállással összefüggő ügyek
- Eljárás lefolytatása, ha a vásárlók könyvét nem helyezték ki, azt nem hitelesítették, vagy a nyitvatartási időt nem jelentették be a jegyzőnél, illetve a nyilvántartási időt nem tüntették fel

- Mozgóboltra, közterületi értékesítésre vonatkozó fogyasztóvédelmi előírások ellenőrzése
- Társasház közös képviselőjével, illetve lakásszövetkezet ügyintézőjével szemben eljárás lefolytatása, ha megsérti a rezsicsökkentéssel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettséget
 - Ellenőrzés a fiatalkorú kiszolgálása alkoholtartalmú itallal, dohánytermékkel, fiatalkorú részére szexuális termék értékesítése körében
 - Dohányzásra kijelölt helyiség megjelölésének ellenőrzése, dohánytermék értékesítésére vonatkozó jogszabályi előírások betartásának az ellenőrzése
 - PB gázipalack rezsicsökkentési tájékoztató
 - Eljárás lefolytatása rendezvény szervezőjével szemben jegyzői kezdeményezésre
 - Eljárás lefolytatása, ha a felszolgálati díjat felszámítják, de nincs feltüntetve
 - Minden további, a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe tartozó feladat, amely nem tartozik a megyeszékhely szerinti járási hivatal és a Pest Megyei Kormányhivatal hatáskörébe.

A járási hivatal illetékességét megalapozza a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye.

A Heves Megyei Kormányhivatal Gyöngyösi Járási Hivatal elérhetősége:

cím: 3200 Gyöngyös, Fő tér 13.
tel.: 37/795-062, ill. 37/795-036

e-mail: hatosag.gyongyos@heves.gov.hu