HEVES MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
GYÖNGYÖSI JÁRÁSI HIVATALA

DR. BEKECS ANDREA
hivatalvezető

## Tisztelt Ügyfeleink!

Kormányablakká történő átalakítás miatt a **Gyöngyösi Járási Hivatal Okmányirodája (Gyöngyös, Eszperantó u. 6.) 2014. december 12-től (péntektől) - várhatóan három hónapon át - zárva tart.**

**2014. december 15-től** (hétfőtől) okmányirodai ügyintézésre **munkanapokon reggel 8.00 órától este 20.00 óráig** a **Gyöngyös, Kossuth u. 37.** szám alatti épület (Nyugdíjfolyósító Igazgatóság ügyfélszolgálat) földszinti részén kialakított **integrált ügyfélszolgálati munkaállomásokon van lehetőség**.

**Fontos tudnivalók:**

- A hosszított nyitvatartási idő alatt **előzetes időpontfoglalásra** (az XR rendszerben) nincs lehetőség, az ügyintézés az adott napon érkezési sorrendben, sorszám alapján történik.
- Az eljárás során fizetendő illeték **bankkártyával történő fizetése** az ügyfélszolgálati munkaállomásokon, helyben biztosított. **Készpénz-átutalási megbízással való** fizetésre postai úton van lehetőség. (Legközelebb eső postahivatal cime: Gyöngyös, Páter Kis Szaléz u. 9-11; nyitvatartási ideje: hétfőtől-péntekig 8:00-19:00 óráig).

Az illetékességhez kötött lakcímváltozás és egyes járműigazgatási ügyek kivételével az ország bármely okmányirodájában/kormányablakában is intézhetők az ügyek a bezárás ideje alatt.
A zsúfoltság elkerülése érdekében javasolt az egri, a pásztói okmányiroda vagy a jászárokszállási kormányablak igénybevétele.

**Megértésüket, türelmüket köszönjük!**

Gyöngyös, 2014. december 8.

Tisztelettel:

**Dr. Bekecs Andrea s.k.**

3200 Gyöngyös, Fő tér 13. - 3201 Gyöngyös Pf.: 99. - Telefon: +36 (37) 510-300 - Fax: +36 (37) 510-300/433
E-mail: bekecsa@gyongyos.heves.gov.hu – Honlap: http://heves.gov.hu